

–

Saludo a la comunidad presente (leer vocativos).

Hoy es un día muy importante, en especial, para nuestro estudiantado. Estamos inaugurando "Usach Atiende", sitio web que condensará información útil y de uso cotidiano para las y los estudiantes, en un solo espacio virtual.

Por esto, quiero agradecer al Centro de Innovación en Tecnologías de la Información para Aplicaciones Sociales (CITIAPS), a través de su Directora la Dra. Carolina Bonacic. También a la Vicerrectora de Finanzas y Logística, Dra. Karina Arias y al Vicerrector de Apoyo Estudiantil, Dr. Mauricio Guerra, quienes junto a sus excepcionales equipos, permitieron que hoy estemos celebrando este hito.

Agradezco también a "Yoi Usach", mercado digital justo de uso gratuito, que permite que nuestras y nuestros estudiantes compren y vendan gran diversidad de artículos, objetos e incluso, y que ofrece capacitaciones o reforzamientos de materias.

Hace algunos días, en el Patio de la Escuela de Periodismo se realizó una feria presencial Yoi Usach donde pudimos ver a un gran número de estudiantes microemprendedores y emprendedoras vendiendo y comprando de manera segura, dentro de su campus universitario y compartiendo con la gran diversidad de personas que conviven en nuestra Universidad.

Estas son las instancias que debemos seguir potenciando. Por ello, estamos pensando constantemente cómo mejorar la calidad de vida de las y los estudiantes, creando, con la ayuda de la tecnología, soluciones que les faciliten la vida diaria.

Quisiera contarles que, a través de grupos focales realizados con estudiantes de diversas carreras y niveles, se hizo evidente que hay una brecha de acercamiento entre la información publicada por la Universidad y las necesidades de las y los estudiantes respecto, principalmente, de beneficios. Se logró detectar que la información está repartida en diversas unidades y publicada en distintos sitios Web.

Lo preocupante, es que esta falta de acercamiento entre información y necesidades presenta un alto riesgo de, por ejemplo, conducir a una pérdida de beneficios de becas internas y/o externas, por desconocimiento o, simplemente,

porque la información no es de fácil acceso o está muy “escondida”.

Frente a esta situación, hoy estamos felices de presentar la primera etapa de avance del sitio “Usach Atiende”. Se trata de una herramienta tecnológica innovadora que utiliza técnicas de la inteligencia artificial para visibilizar información personalizada a las preferencias y necesidades de las y los estudiantes, para luego presentarla en los teléfonos celulares mediante una interfaz simple, intuitiva, de fácil uso, con un lenguaje apropiado y diseñada con el objetivo de hacer disponible en un solo espacio virtual el contenido necesario.

Les invito, entonces, a ingresar al sitio web www.usachatiende.cl y a conocer sus múltiples opciones. Si navegan por este sitio, verán que existen tres menús principales: Listado de Becas de Apoyo Estudiantil, Listado de Trámites Finanzas y Logística y Otros Trámites. Aquí el estudiantado podrá obtener desde sus certificados de alumno regular, hasta solicitar certificado de notas o conocer el listado completo de becas y beneficios a los que pueden optar. Todo en un solo lugar.

Debemos avanzar hacia la eliminación de toda burocracia que sólo complejiza los procesos internos. A su vez, esta iniciativa

marca el comienzo del desarrollo de toda una batería de nuevas herramientas de software basadas en inteligencia artificial, diseñadas para mejorar la calidad de los servicios ofrecidos a toda la comunidad universitaria. También, estamos avanzando hacia la creación de herramientas de mayor complejidad que nos posicionarán en la vanguardia nacional y que dejaremos disponibles para todas y todos en el mediano plazo.

Invito a las y los estudiantes a navegar por este sitio web pensado en ustedes, pensado en facilitar sus trámites que sabemos, a veces, son engorrosos y les quitan tiempo valioso. Sus comentarios para mejorar aún más el sitio serán muy bienvenidos. Quiero que sepan que seguiremos avanzando en esta línea. Queremos hacer que la comunidad universitaria mejore su calidad de vida, ese es nuestro compromiso.

Muchas gracias